

## Concordia Versicherungen | Umsetzung der Datenverarbeitungsstrategie

### Ausgangssituation und Projektziel

Die Concordia Versicherungen sind mit rund 730 Mio. Euro gebuchten Beiträgen und über 1.000 Mitarbeitern ein mittelständischer Versicherungskonzern mit Sitz in Hannover. Die Concordia hat ein vielfältiges Produktsortiment (Komposit, Leben, Kranken) und arbeitet über verschiedene Vertriebswege. Zentrale Unternehmensziele sind unter anderem hohe Servicequalität und effiziente Prozesse. Dementsprechend weitreichende Anforderungen werden an die Datenverarbeitung (DV) des Unternehmens gestellt.

zeb/ unterstützt die Concordia Versicherungen bei der strategischen Ausrichtung der DV. Aufbauend auf den formulierten Leitlinien begleitet zeb/ die Concordia derzeit bei der operativen Umsetzung der DV-Strategie.

### Projektumsetzung

Die Aktivitäten zur Umsetzung der DV-Strategie wurden in einem zentral gesteuerten Projektprogramm gebündelt, um neben einer hinreichenden Verzahnung verwandter Themenstellungen insbesondere eine aktive Steuerung der Einzelaktivitäten zu ermöglichen.

Im Rahmen des Programms „DV-Strategie“ wurden dabei folgende Handlungsstränge verfolgt, die zeb/ insbesondere inhaltlich unterstützt:

- / Ausbau der Konzepte zur DV-Governance, DV-Planung und DV-Steuerung sowie deren Umsetzung
- / Weiterentwicklung der Beauftragungsverfahren in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
- / Ausbau der Projektmanagementstandards und -qualifizierung
- / Etablierung eines Service-Level-Managements
- / Professionalisierung des Architektur- und DV-Risikomanagements
- / Optimierung der DV-Leistungserbringung
- / Weiterentwicklung der Anwendungslandschaft vor dem Hintergrund von strategischen Zielsetzungen zu Produkten, Prozessen und Vertriebsunterstützung

### Projektergebnisse

Die Projektergebnisse zeigen die konkrete Umsetzbarkeit der strategischen Leitlinien und schaffen direkten Nutzen – für interne Auftraggeber und Datenverarbeitung. Die erhöhte Transparenz und Effizienz in den Steuerungs- und Leistungsprozessen der DV vereinfacht die Priorisierung der DV-Aktivitäten und verbessert gleichzeitig die Umsetzungsgeschwindigkeit und -qualität.

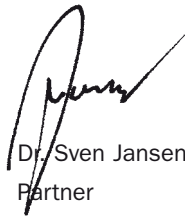
Wesentliche Projektaktivitäten werden schrittweise in die Linienorganisation der Concordia überführt, um die erzielten Ergebnisse auch nachhaltig gewährleisten zu können.



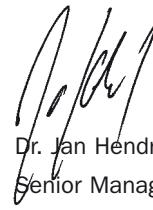
Hans-Jürgen Schrader  
Mitglied des Vorstandes  
Concordia Versicherungen



Gunnar Minkwitz  
Prok./Programm-Manager DV-Strategie  
Concordia Versicherungen



Dr. Sven Jansen  
Partner  
zeb/



Dr. Jan Hendrik Sohl  
Senior Manager  
zeb/